

Kinerja Pegawai Pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar

I Gde Oka Saputra

Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik Wira Bhakti Denpasar

Email: oka.saputra60@yahoo.com

Abstract

Good performance shown with able to work diligent, downright and also discipline, for the shake of reaching of organizational target in place the officer work the. Performance very hand in glove its bearing with the organizational officer and also in its effort to reach the wanted result. Hence performance of vital importance to get the attention, because with the good performance, of course entire/all activity which walk in organization will be able to be finished better as according to time and also plan which have been specified, so that what becoming the intention of organization will is quickly reached with the more optimal result

Keyword: *Performance, Officer.*

Abstrak

Kinerja yang baik ditunjukkan dengan mampu bekerja rajin, jujur serta disiplin, demi tercapainya tujuan organisasi di tempat pegawai tersebut bekerja. Kinerja sangat erat kaitannya dengan pegawai serta organisasi dalam usahanya untuk mencapai hasil yang diinginkan. Maka kinerja sangat penting untuk mendapatkan perhatian, karena dengan kinerja yang baik, tentu seluruh kegiatan yang berjalan di dalam organisasi akan dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu serta rencana yang telah ditetapkan, sehingga apa yang menjadi tujuan dari organisasi akan cepat dicapai dengan hasil yang lebih optimal.

Kata kunci: *Kinerja, Pegawai*

PENDAHULUAN

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu unsur yang sangat vital dalam mencapai keberhasilan suatu organisasi, termasuk juga organisasi pemerintahan daerah. Sumber daya lainnya yang dimiliki oleh organisasi seperti modal, metode dan teknologi belum tentu bisa memberikan hasil yang optimal apabila juga tidak didukung oleh faktor Sumber Daya Manusia (SDM), yang dalam hal ini adalah pegawai yang memiliki kinerja yang baik, yang ditunjukkan dengan mampu bekerja rajin, jujur serta disiplin, demi tercapainya tujuan organisasi di tempat pegawai tersebut bekerja.

Kinerja sangat erat kaitannya dengan pegawai serta organisasi dalam usahanya untuk mencapai hasil yang diinginkan. Maka kinerja sangat penting untuk mendapatkan perhatian, karena dengan kinerja yang baik, tentu seluruh kegiatan yang berjalan di dalam organisasi akan dapat diselesaikan dengan baik

sesuai dengan waktu serta rencana yang telah ditetapkan, sehingga apa yang menjadi tujuan dari organisasi akan cepat dicapai dengan hasil yang lebih optimal. Menurut Mangkunegara (2009:67), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tetapi saat ini pemerintah belum memiliki secara jelas tentang penilaian kinerja pegawai di dalam organisasi pemerintah, termasuk organisasi pemerintahan daerah, dimana di dalamnya adalah dinas-dinas, badan atau lembaga-lembaga yang ada di daerah – daerah di seluruh Indonesia. Penilaian terhadap kinerja pegawai di dalam suatu organisasi, baik itu instansi pemerintah atau swasta merupakan suatu hal yang wajib dan harus dilakukan.

Maka dengan demikian, memahami kinerja pegawai dalam suatu organisasi adalah hal yang sangat penting, karena kinerja

pegawai yang baik merupakan langkah awal untuk tercapainya tujuan organisasi. Begitu pentingnya peran kinerja pegawai dalam kontribusinya terhadap pencapaian tujuan organisasi. Dalam hal ini peneliti melakukan penelitian dengan judul: “Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar”.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif, tanpa menggunakan rumus-rumus statistik. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan terhadap variabel mandiri, yaitu tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain (Sugiyono, 1997:6). Yang dimaksud dengan deskriptif dalam penelitian ini adalah gambaran secara ringkas terhadap penilaian pegawai tentang kinerjanya pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar yang beralamat di Jalan Rijasa Nomor 1 Denpasar. Dalam konteks penelitian ini, maka populasinya adalah seluruh pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar yang berjumlah 27 orang. Singarimbun (1989) mengatakan populasi adalah jumlah keseluruhan dari unit analisis yang ciri-cirinya dapat diduga. Dengan demikian, pada dasarnya populasi merupakan keseluruhan objek yang akan diteliti dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini akan ditetapkan jumlah sampel sebesar 27 orang yang merupakan sampel total. Hal ini dilakukan karena jumlah populasi tidak besar dan tujuan peneliti adalah untuk seluruh pegawai. Mardalis (2009:55) menyatakan sampel adalah contoh, yaitu sebagian dari seluruh individu yang menjadi objek penelitian. Walaupun yang diteliti adalah sampel, tetapi hasil penelitian atau kesimpulan penelitian berlaku untuk populasi atau kesimpulan penelitian digeneralisasikan terhadap populasi.

Untuk membutuhkan sumber data yang diperlukan oleh peneliti, cara yang digunakan

adalah sebagai berikut: mencari data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya, yaitu dari responden yang telah dipilih menjadi anggota sampel dalam penelitian ini. Sedangkan data sekunder, yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya. Dalam penelitian ini diperoleh melalui pencatatan secara sistimatis terhadap data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain maupun yang telah ada di lokasi penelitian.

Data sekunder yang dikumpulkan antara lain adalah sejarah berdirinya, keadaan pegawai dan struktur atau bagan organisasi. Data ini akan digunakan sebagai penunjang data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah dengan penyebaran kuesioner, yaitu pengumpulan data dengan teknik penyebaran kuesioner atau daftar pertanyaan yang telah disusun sebelumnya untuk dijawab oleh para responden. Sedangkan dokumentasi, yaitu pengumpulan data dengan mengadakan pencatatan secara sistematis terhadap berbagai dokumen yang diperlukan pada lokasi penelitian ini, untuk melengkapi informasi data primer. Teknik Pengolahan dan Analisis Data Penelitian adalah dengan pemberian skor dan penetapan kelas interval.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam identitas responden, akan disajikan data mengenai identitas responden menurut jenis kelamin, tingkat pendidikan dan usia sebagai berikut:

Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Laki Laki	17	63
2	Perempuan	10	37
	Jumlah	27	100

Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	S1	16	59
2	Diploma	1	4
3	SMA	9	33
4	SMP	1	4
	Jumlah	27	100

Identitas Responden Menurut Usia

No	Usia (tahun)	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	55 - 64 tahun	5	18
2	45 - 54 tahun	8	30
3	35 - 44 tahun	4	15
4	19 - 34 tahun	10	37
	Jumlah	27	100

Hasil Pengamatan terhadap Variabel Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa

Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur
Kota Denpasar

Pengamatan terhadap Variabel Kinerja

No	Pernyataan	Ket	Alternatif Jawaban					Jlh
			STS	TS	R	S	SS	
1	Pegawai bertekad untuk melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab	Resp.	0	0	7	14	6	27
		Skor	0	0	21	56	30	107
		Kategori						B
2	Pegawai melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan berani menanggung resiko atas keputusan yang telah diambil	Resp.	0	0	9	11	7	27
		Skor	0	0	27	44	35	106
		Kategori						B
3	Pegawai sanggup untuk menaati segala peraturan perundang-undangan dan peraturan kedinasan yang berlaku	Resp.	0	0	7	12	8	27
		Skor	0	0	21	48	40	109
		Kategori						B
4	Pegawai melaksanakan pekerjaan disertai kesadaran hati untuk tidak menyalahgunakan wewenang yang diembannya	Resp.	0	0	4	13	10	27
		Skor	0	0	12	52	50	114
		Kategori						SB
5	Pegawai bekerjasama dengan rekan kerja dalam melakukan tugasnya	Resp.	0	0	9	12	6	27
		Skor	0	0	27	48	30	105
		Kategori						B
6	Pegawai mengambil keputusan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dari atasan	Resp.	0	0	3	18	6	27
		Skor	0	0	9	72	30	111
		Kategori						B
7	Pegawai paham tentang tugas pokoknya serta mengerjakan tugas sesuai dengan apa yang menjadi tanggung jawabnya	Resp.	0	0	5	10	12	27
		Skor	0	0	15	40	60	115
		Kategori						SB
8	Pegawai memiliki inovasi yang positif dan menyampaikan pada atasan serta mendiskusikannya pada rekan kerja tentang pekerjaan yang akan dilaksanakan	Resp.	0	0	11	9	7	27
		Skor	0	0	33	36	35	104
		Kategori						B
9	Pegawai menjalankan tugas dengan menggunakan mengikuti metode kerja yang telah ada dan selesai tepat waktu	Resp.	0	0	6	13	8	27
		Skor	0	0	18	52	40	110
		Kategori						B
10	Pegawai memiliki sikap disiplin dalam mengerjakan tugas dan teliti dalam bekerja serta melakukan pengecekan ulang	Resp.	0	0	7	13	7	27
		Skor	0	0	21	52	35	108
		Kategori						B
Total		Skor					1,089	
		Kategori					B	

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Atas pernyataan bahwa pegawai bertekad untuk melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab, diperoleh total skor sebesar 107, berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa

kinerja dilihat dari pegawai bertekad untuk melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.

- Atas pernyataan bahwa pegawai melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan berani menanggung resiko atas keputusan yang telah diambil, diperoleh total skor sebesar 106, berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan berani menanggung resiko atas keputusan yang telah diambil pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.
- Atas pernyataan bahwa pegawai sanggup untuk menaati segala peraturan perundang-undangan dan peraturan kedinasan yang berlaku, diperoleh total skor sebesar 109, berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai sanggup untuk menaati segala peraturan perundang-undangan dan peraturan kedinasan yang berlaku pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.
- Atas pernyataan bahwa pegawai melaksanakan pekerjaan disertai kesadaran hati untuk tidak menyalahgunakan wewenang yang diembannya, diperoleh total skor sebesar 114, berada pada interval 113,5 – 135 yang tergolong kategori sangat baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai melaksanakan pekerjaan disertai kesadaran hati untuk tidak menyalahgunakan wewenang yang diembannya pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong sangat baik.
- Atas pernyataan bahwa pegawai bekerjasama dengan rekan kerja dalam melakukan tugasnya, diperoleh total skor sebesar 105, berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari

pegawai bekerjasama dengan rekan kerja dalam melakukan tugasnya pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.

6. Atas pernyataan bahwa pegawai mengambil keputusan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dari atasan, diperoleh total skor sebesar 111, berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai mengambil keputusan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dari atasan pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.
7. Atas pernyataan bahwa pegawai paham tentang tugas pokoknya serta mengerjakan tugas sesuai dengan apa yang menjadi tanggung jawabnya, diperoleh total skor sebesar 115, berada pada interval 113,5 – 135 yang tergolong kategori sangat baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai paham tentang tugas pokoknya serta mengerjakan tugas sesuai dengan apa yang menjadi tanggung jawabnya pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong sangat baik.
8. Atas pernyataan bahwa pegawai memiliki inovasi yang positif dan menyampaikan pada atasan serta mendiskusikannya pada rekan kerja tentang pekerjaan yang akan dilaksanakan, diperoleh total skor sebesar 104 berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai memiliki inovasi yang positif dan menyampaikan pada atasan serta mendiskusikannya pada rekan kerja tentang pekerjaan yang akan dilaksanakan pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.
9. Atas pernyataan bahwa pegawai menjalankan tugas dengan menggunakan mengikuti metode kerja yang telah ada dan selesai tepat waktu, diperoleh total skor sebesar 110, berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori sangat baik.

Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai menjalankan tugas dengan menggunakan mengikuti metode kerja yang telah ada dan selesai tepat waktu pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong sangat baik.

10. Atas pernyataan bahwa pegawai memiliki sikap disiplin dalam mengerjakan tugas dan teliti dalam bekerja serta melakukan pengecekan ulang, diperoleh total skor sebesar 108 berada pada interval 91,9 – 113,4 yang tergolong kategori baik. Ini mengindikasikan bahwa kinerja dilihat dari pegawai memiliki sikap disiplin dalam mengerjakan tugas dan teliti dalam bekerja serta melakukan pengecekan ulang pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong baik.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, jawaban yang diperoleh dari 27 (dua puluh tujuh) orang responden dari 10 (sepuluh) indikator yang diajukan, dapat disimpulkan bahwa Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar, tergolong kategori baik. Dilihat dari total skor keseluruhan sebesar 1.089, apabila disesuaikan dengan kriteria yang ditetapkan berada pada rentang interval 919 – 1.134 yang tergolong kategori baik. Jika disimpulkan berdasarkan penilaian masing-masing indikator dapat disajikan sebagai berikut :

1. 2 (dua) indikator penilaian Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong kategori sangat baik atau berada pada rentang interval 113,5 – 135.
2. 8 (delapan) indikator Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar tergolong kategori baik atau berada pada rentang interval 91,9 – 113,4.

SARAN

Berdasarkan simpulan tersebut di atas, dapat disampaikan saran yaitu, untuk indikator penilaian Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan

Denpasar Timur Kota Denpasar yang sudah mencapai kategori sangat baik agar tetap dipertahankan. Sedangkan khususnya untuk indikator penilaian nomor 8 (delapan) yaitu pegawai memiliki inovasi yang positif dan menyampaikan pada atasan serta mendiskusikannya pada rekan kerja tentang pekerjaan yang akan dilaksanakan, walau sudah tergolong baik hendaknya perolehan nilai skor bisa ditingkatkan. Sedang untuk indikator penilaian Kinerja Pegawai pada Kantor Perbekel Desa Sumerta Kauh Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar yang masih tergolong baik, agar suatu saat bisa mencapai kategori sangat baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, Robert, 1999, *Performance Management*. Penerbit The McGraw-Hill International. New York.
- Dharma, Surya. 2011. *Manajemen Kinerja (Falsafah Teori dan Penerapannya)*, cetakan keempat, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Gorda, I Gusti Ngurah, 1994, *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Ekonomi*, Widya Kriya Gematama, Denpasar.
- Gulo, W. 2010. *Metodologi Penelitian*. Grasindo, Jakarta.
- Hadi, Sutrisno, 1982, *Statistik Jilid I*, Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- , 1984, *Statistik Jilid II*, Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S P, 1993, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar dan Kunci Keberhasilan)*, CV. Haji Masagung, Jakarta.
- , 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkuatmodjo, 1997, *Pengantar Statistik*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama, Bandung.
- , 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mardalis. 2009. *Metode Penelitian*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Munasef. 2008. *Manajemen Kepegawaian Indonesia*. Jilid II, PT Gunung. Agung, Jakarta.
- Pasolong, Harbani, 2010, *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Sedarmayanti, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Cet. 1 STIE YKPN. Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri, dkk., 1989, *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 1997, *Metode Penelitian Administrasi*, Edisi Keempat, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- , 2006, *Metode Penelitian Administrasi Negara*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- , 2009, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta, Bandung.
- Surachmad, Winarno, 1985, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung.
- Tohardi, Ahmad. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Mandar Maju. Bandung.
- Umar, Husein, 2005, *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Cetakan Keempat, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wibowo, 2010, *Manajemen Kinerja*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Widjaja, A.W. 2006. *Administrasi Kepegawaian*. Rajawali Pers, Jakarta.
- , *Buku Pedoman Penulisan Proposal dan Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Sosial Politik Wira Bhakti Denpasar Tahun 2023*