

## Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation (Ao) Bima

Kurniawan<sup>1</sup>, Amirul Mukminin<sup>2</sup>, Wulandari<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Program Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bima, STIE BIMA Jl. Wolter  
Monginsidi Komplek Tolobali kota Bima, email humas@stiebima.com

### Abstract

*This research was aimed at determining the influence of work stress on the employees' performance of PT. Surya Madistrindo Subsidiary, Marketing Unit, Palembang Area Operation. This research was conducted to 54 employees of the company. It treated work stress as the independent variable and the employees' performance as the dependent variable. This is a quantitative research and it used a simple regression technique for analyzing the data. The data were collected through questionnaires. The research results show that the regression computation pointed to this equation:  $Y = 26.083 + 0,400X$ . The X coefficient was 0,400 indicated that there occurred change in the work variable for one point, therefore, their performance increased as much 0,400.*

**Keywords:** Job Stress, Employee Performance

### Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian pemasaran AO (*Area Operation*) Palembang. Penelitian ini dilakukan pada 54 orang karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation (AO) Bima. Penelitian ini menggunakan stres kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan analisis data menggunakan teknik regresi sederhana. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner. Berdasarkan hasil perhitungan regresi, diperoleh persamaan  $Y = 26.083 + 0,400X$ . Diketahui bahwa koefisien regresi X sebesar 0,400 menyatakan bahwa setiap terjadi perubahan dari variabel stres kerja (X) sebesar 1 poin, maka akan meningkat 0,400 kinerja pegawai.

**Kata kunci:** Stres Kerja, Kinerja Karyawan

### PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya perkembangan bisnis di era globalisasi, persaingan antar perusahaan di bidang industri semakin tajam dan ketat. Dalam menghadapi persaingan tersebut, perusahaan dituntut untuk mampu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin yaitu memperhatikan input dan output sumber daya manusia. Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah dengan memperhatikan stres kerja. Sebagaimana dilansir pada artikel sebelumnya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo Subsidiary bagian pemasaran AO (*Area Operation*) Palembang. Bahwa ditemukan hubungan dua variabel stres dan kinerja. Saat ini hasil penelitian pada karyawan PT. Surya

Madistrindo Area Operation (AO) Bima juga menunjukkan hubungan kedua variabel tersebut dengan nilai hubungan yang lebih lemah

### METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih (Suliyanto, 2018:15). Sedangkan teknik pengumpulan data diperoleh melalui:

- a. Observasi yaitu mengadakan pengamatan secara langsung pada obyek penelitian untuk mendapatkan data awal maupun data pendukung yang berhubungan dengan aktifitas karyawan

- b. Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation (AO) Bima
- c. Angket (kuisisioner) yaitu teknik pengumpulan data melalui kuesioner dengan mengajukan pertanyaan kepada responden untuk dijawab dalam bentuk ceklis (√) yang berhubungan dengan masalah yang diteliti
- d. Studi Pustaka yaitu pengumpulan data teoritis dengan cara menelaah berbagai literature dan jurnal-jurnal terdahulu serta bahan pustaka lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti

Perhitungan sampel menggunakan metode purpose sampling

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{54}{1 + 54(0,05)^2}$$

n = 47,577 yang dibulatkan menjadi 48 kemudian dilakukan uji Validitas, uji realibilitas, regresi linier, koefisien korelasi, dan uji-t

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Besarnya r tiap butir pertanyaan dapat dilihat dari hasil analisis SPSS 23,0 pada kolom *Corrected items* atau total *correlation* terhadap skor masing-masing item pernyataan terhadap variabel Stres Kerja adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas

Variabel	Item Pernyataan	Corrected Item - Total Correlations	Korelasi Batas	Keterangan
Stres Kerja	Pernyataan 1	0,868	0,300	Valid
	Pernyataan 2	0,890	0,300	Valid
	Pernyataan 3	0,638	0,300	Valid
	Pernyataan 4	0,750	0,300	Valid
	Pernyataan 5	0,886	0,300	Valid
	Pernyataan 6	0,583	0,300	Valid
	Pernyataan 7	0,812	0,300	Valid
	Pernyataan 8	0,877	0,300	Valid
	Pernyataan 9	0,540	0,300	Valid
	Pernyataan 10	0,445	0,300	Valid
Kinerja Karyawan	Pernyataan 1	0,674	0,300	Valid
	Pernyataan 2	0,817	0,300	Valid
	Pernyataan 3	0,839	0,300	Valid
	Pernyataan 4	0,855	0,300	Valid
	Pernyataan 5	0,791	0,300	Valid
	Pernyataan 6	0,783	0,300	Valid
	Pernyataan 7	0,909	0,300	Valid
	Pernyataan 8	0,833	0,300	Valid
	Pernyataan 9	0,519	0,300	Valid
	Pernyataan 10	0,716	0,300	Valid

Sumber : Data Primer, diolah 2021

Berdasarkan tabel 4.1 pada kolom total correlation terlihat bahwa nilai-nilai tiap item atau butir pertanyaan variabel Stres Kerja dan variabel Kinerja Karyawan rata-rata berada diatas angka 0,300 sehingga pada setiap butir

pertanyaan/pernyataan dapat dikatakan valid/sah.

Reliabilitas diukur dengan uji statistik cronbach's alpha ( $\alpha$ ). Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai cronbach' alpha > 0,60. Hasil uji reliabilitas terhadap variabel penelitian adalah sebagai berikut

Tabel 4.2 : Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Cut of Value	Keputusan
Stres Kerja	0,889	0,6	Reliable
Kinerja Karyawan	0,926	0,6	Reliable

Sumber : Data Primer, diolah 2021

Berdasarkan tabel output SPSS di atas diperoleh nilai Cronbach Alpha variabel Stres Kerja adalah sebesar 0,889 dan variabel Kinerja Karyawan dengan nilai Cronbach Alpha sebesar 0,926. r tabel di cari pada signifikasi 0,05 dengan uji 2 sisi dan jumlah data (n) = 48, maka di dapat r tabel sebesar 0,235. Dengan demikian dapat diketahui bahwa nilai r hitung kedua variabel tersebut lebih besar dari nilai r tabel dan berada di atas 0,60. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa item-item indikator variabel Stres Kerja dan variabel Kinerja Karyawan tersebut adalah reliable

Besarnya kontribusi pengaruh variabel Stres Kerja terhadap variabel Kinerja Karyawan dapat disajikan pada pada tabel sebagai berikut :

Tabel 4.5 : Koefisien Korelasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.333 <sup>a</sup>	.111	.092	5.669

Dari hasil analisis pada tabel diatas dapat dilihat nilai R Square sebesar 0,111 kalau dijadikan (%) adalah 11,1%. Nilai ini mengandung arti bahwa kontribusi Pengaruh Stres terhadap variabel Kinerja Karyawan pada PT. Surya Madistrindo Area Operation (AO) Bima sebesar 11.1% sedangkan 88,9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, didapat hasil stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Madistrindo Area Operation (AO) Bima, hal ini menjelaskan bahwa dengan tekanan kerja yang mungkin dapat menyebabkan stres kerja pada karyawan, tapi hal tersebut merupakan suatu hal yang baik karena dengan adanya tekanan atau stres ringan

itu dapat membuat mereka lebih giat lagi dalam pekerjaannya dan dapat meningkatkan kinerja mereka dalam bekerja

## SARAN

Dari hasil penelitian tersebut, berikut ini adalah saran yang diharapkan dapat membantu pihak PT Surya Madistrindo AO Bima dan peneliti selanjutnya yaitu :

Agar PT. Surya Madistrindo Area Operation (AO) Bima dapat memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja karyawan Untuk mempertahankan hasil dari kinerja karyawan yang baik, sebaiknya perusahaan memperhatikan variabel lain yang menjadi pengaruh yang sangat penting bagi kinerja karyawan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih kepada rekan – rekan yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini keluarga nesar kela B STIE Bima dan terimakasih kepada para pembimbing yang telah memberikan arahan dan ilmu dalam proses penelitian..

## DAFTAR PUSTAKA

- Badeni. 2017. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* Cet. 3. Bandung, Indonesia: Alfabeta. .
- Dewi, C. I. A. S., & Wibawa, I. M. A. 2016. *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPD Bali Cabang Ubud*. E-Jurnal
- Enhassi, A., El-Rayyes, Y., & Alkilani, S. 2015. *Job Stres, Job Burnout, and Safety Performance in The Palestinian Construction Industry*. Journal of Financial Management of Property and Construction, 20 (2),
- Fahmi, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. Cet. 1. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Herdiansyah, 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Manajemen Unud, 5 (12)
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. 2017. *The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Culture towards Job*
- Priansa, D. J. 2017. *Manajemen Kinerja Kpegawaian* Cet. 1. Bandung, Indonesia: CV Pustaka Setia
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2017. *Organizational Behavior*. Ed. 17. Amerika Serikat: Pearson.
- Satisfaction and Its Implication towards Employee Performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia*. International Journal of Law and Management, 59 (6),
- Sudaryono, Y., dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Ed. 1. Yogyakarta, Indonesia: ANDI.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Sulistiyani, A. T, dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Teoretik dan Praktik untuk Organisasi Publik*. Cet. 1. Yogyakarta, Indonesia: GAVA MEDIA.
- Suliyanto, 2018. *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wartono, T. 2017. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby)*. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang Vol.4 No.2