# Pelatihan Pengabdian Kepada Masyarakat Bagi Dosen Program Studi D-iii Pariwisata, Universitas Mataram

**Siti Hamdiah Rojabi[1], Diswandi[2], Adhitya Bagus Singandaru[3], Baiq Nikmatul Ulya[4], Mahmudah Budiatiningsih [5], Ihyana Hulfa[6] , Hasnia Minanda[7]**
[1,2,3,4,5,6,7]Universitas Mataram
Email : rojabish@unram.ac.id

**Abstract**

*The Diploma III Tourism Study Program is one of the Study Programs at the Faculty of Economics and Business, Mataram University. Where Lecturers are obliged to carry out Tridharma of University activities, one of which is the implementation of Community Service. However, in the data recorded in 2022, lecturers in the Diploma III Tourism Study Program have not done much Community Service due to the small number of lecturers and there is no clear direction in the implementation of this community service. Based on this, the authors and the team conducted Community Service Training activities which were attended by Lecturers at the Diploma III Tourism Study Program. This training activity was carried out in the Lecturer Room of the Diploma III Tourism Study Program with the method of delivering material by the First Dean Deputy for Academic Affairs as a presenter which contained several things that needed to be done in carrying out community service start from the preparation, implementation and evaluation, after that conducting questions and answers or discussions between the presenter and the training participants. The result of this activity is that the trainees are able to know, understand and be motivated to carry out community service activities in accordance with the procedures set by the university.*

**Keywords:** *Training, Lecturer, Community Service, D-III Tourism*

**Abstrak**

Program Studi Diploma III Pariwisata adalah salah satu Program Studi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mataram. Dimana Dosen berkewajiban untuk melaksanakan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi, salah satunya adalah pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat. Namun dalam data yang tercatat di tahun 2022, Dosen yang ada di Program Studi Diploma III Pariwisata belum banyak melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat yang disebabkan jumlah Dosen yang sedikit dan tidak ada pengarahan yang jelas dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini. Berdasarkan hal tersebut, penulis dan tim melakukan kegiatan Pelatihan Pengabdian Kepada Masyarakat yang diikuti oleh Dosen Tetap pada Program Studi Diploma III Pariwisata. Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan di Ruang Dosen Program Studi Diploma III Pariwisata dengan metode penyampaian materi oleh Wakil Dekan I Bidang Akademik sebagai narasumber yang berisi tentang beberapa hal yang perlu dilakukan dalam melaksanakan pengabdian kepada masyarakat sejak persiapan, pelaksanaan dan evaluasi, setelah itu melakukan tanya jawab atau diskusi antara narasumber dan peserta pelatihan. Hasil dari kegiatan ini adalah peserta pelatihan mampu mengetahui, memahami dan termotivasi untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

**Kata kunci**: Pelatihan, Dosen, Pengabdian Kepada Masyarakat, D-III Pariwisata.

## PENDAHULUAN

Profesi sebagai Dosen yang bernaung di bawah Perguruan Tinggi diwajibkan untuk melaksanakan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang terdiri dari Kegiatan Pendidikan/Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Wibawa et al., 2017).

Salah satu kegiatan dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi adalah melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan oleh semua komponen yang terdapat pada Perguruan Tinggi baik Negeri maupun Swasta untuk melakukan kegiatan sosial dan berhubungan langsung dengan masyarakat dan berbagi berbagai bidang ilmu yang dapat dipraktikkan langsung oleh masyarakat dan dilakukan dalam periode waktu tertentu tergantung pada jenis kegiatan yang dilaksanakan sebagai upaya peningkatan kualitas hidup masyarakat, meningkatkan perekonomian dan social, serta memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada di tengah-tengah masyarakat (Riduwan, 2016; Soehadha, 2016)

Pengabdian masyarakat merupakan salah satu poin dari kewajiban dalam menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi selain dari pelaksanaan pendidikan atau pengajaran dan penelitian. Setiap pelaksanaan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi akan berpengaruh

pada nilai yang bisa dikumpulkan dalam KUM atau angka kredit bagi Dosen secara individu yang dapat diakumulasi dalam pengajuan kenaikan jabatan fungsional atau pangkat dan golongan bagi Dosen yang berstatus PNS. Selain itu, pelaksanaan pengabdian yang dilakukan oleh Dosen berpengaruh pada penilaian akreditasi Program Studi, Unit Penyelenggara Program Studi maupun Universitas. Ada beberapa skema yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, diantaranya adalah; PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak), DRPM (Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat) Kemenristekdikti, Pengabdian Mandiri dan Pengabdian yang dapat dilaksanakan melalui Program KKN (Muniarty et al., 2022).

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat disesuaikan dengan isu-isu atau permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat, kemudian dikaitkan dengan potensi dari daerah tempat tinggal masyarakat tersebut, sehingga melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat menemukan solusi atas permasalahan tertentu dan memberikan kontribusi langsung kepada masyarakat yang umumnya dilaksanakan untuk mendukung kepentingan peningkatan ekonomi masyarakat setempat dan dapat dilakukan langsung oleh masyarakat berdasarkan arahan dan hasil diskusi interaktif yang dilakukan pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat (Afandi, 2013).

Namun dalam pelaksanaannya tidak banyak dipahami dan dilaksanakan oleh Dosen yang ada di perguruan tinggi, salah satunya yang terjadu pada program studi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mataram adalah D-III Pariwisata, yang memiliki Dosen tetap berjumlah 11 orang. Namun berdasarkan hasil akreditasi Program Studi, data yang tersedia serta koordinasi yang dilakukan bersama pengelola Program Studi D-III Pariwisata, ditemukan bahwa data pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dilakukan oleh Dosen D-III Pariwisata masih terbatas atau sangat kurang sehingga berpengaruh pada penilaian akreditasi Program Studi (Filiana et al., 2020), hal ini disebabkan oleh kurangnya jumlah Dosen tetap pada saat pelaksanaan penilaian dan sosialisasi yang tidak maksimal mengenai kewajiban pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu implementasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, sehingga perlu adanya upaya peningkatan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh Dosen Program Studi yang bertujuan untuk memberikan kontribusi langsung kepada masyarakat dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan nilai ekonomi dan social di masyarakat (Lian, 2019; Syahza, 2019) dan meningkatkan nilai program studi yang berpengaruh pada penilaian akreditasi program studi. Oleh sebab itu, perlu diadakan kegiatan pelatihan pengabdian kepada masyarakat bagi Dosen D-III Pariwisata yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi dan frekuensi pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat oleh Dosen Program Studi D-III Pariwisata.

Untuk mencapai hal tersebut, perlu diadakan kegiatan pelatihan pengabdian kepada masyarakat bagi Dosen D-III Pariwisata, dilakukan dengan penyampaian materi oleh narasumber kemudian dilanjutkan dengan diskusi dan tanya jawab antara peserta dengan narasumber sehingga membentuk motivasi para Dosen untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan prosedur yang sudah disiapkan melalui Lembaga penelitian dan pengabdian yang ada di dalam kampus (Masyarakat et al., 2019).

## METODE PELAKSANA

Adapun metode pelaksanaan pelatihan yang dilakukan oleh tim penulis, yaitu:

1) Langkah-Langkah Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan

Adapun langkah-langkah pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dapat dilihat pada tabel berikut:

| No | Langkah-Langkah Kegiatan | Tahapan Kegiatan |
|---|---|---|
| 1 | Merancang dan menyusun perangkat pelatihan, jadwal kegiatan serta materi pelatihan | - Melaksanakan koordinasi dengan pengelola Program Studi D-III Pariwisata<br>- Berkoordinasi dengan Narasumber yang akan |

| | | |
|---|---|---|
| | | menyampaikan materi pelatihan pengabdian kepada masyarakat<br>- Menyusun perangkat pelatihan, penyusunan jadwal serta membahas materi yang akan disampaikan pada saat pelatihan |
| 2 | Melaksanakan kegiatan pelatihan pengabdian kepada mayarakat | - Menyampaikan materi tentang dasar-dasar pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat<br>- Menyampaikan materi tentang dokumen dan hal-hal yang perlu disiapkan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat<br>- Melakuikan diskusi dan tanya jawab antara peserta dan narasumber. |
| 4 | Melaksanakan kegiatan evaluasi kegiatan pelatihan | - Melakukan evaluasi dari hasil kegiatan pelatihan yang telah ditempuh oleh peserta pelatihan dengan cara melakukan diskusi interaktif dengan setiap peserta |
| 5 | Penutupan | - Melaksanakan kegiatan penutupan kegiatan pelatihan |

2) Partisipasi Mitra

Program pelatihan pengabdian kepada masyarakat ini terlaksana dengan baik sesuai harapan karena dukungan dari berbagai mitra yang dalam hal ini adalah Dosen tetap Program Studi D-III Pariwisata sebagai peserta pelatihan.

a. Partisipasi aktif atau antusiasme mitra dalam menyiapkan: (1) tempat atau lokasi dan waktu pelaksanaan kegiatan, (2) konsumsi selama berlangsungnya kegiatan, serta sarana pendukung kegiatan lainnya;
b. Partisipasi aktif atau antusiasme mitra mengikuti seluruh rangkaian kegiatan sesuai dengan jadwal dan *rundown* acara pelatihan dengan sungguh-sungguh; dan

3) Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan

Tahapan evaluasi dalam pelatihan pengabdian kepada masyarakat ini antara lain sebagai berikut:

a. Merumuskan strategi evaluasi (perencanaan, persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi).
b. Menentukan tingkat capaian atau keberhasilan program (*output dan outcome*). Dimensi *output* terkait penyajian, penguasaan dan penyerapan materi, serta kemampuan mempraktikkan. Sementara dimensi *outcomes* berkaitan dengan peningkatan kemampuan/ ketrampilan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat bagi Dosen Program Studi D-III Pariwisata.
c. Menyusun hasil monitoring dan evaluasi sebagai dasar penyusunan laporan dan rekomendasi akhir pelatihan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan pelatihan pengabdian kepada masyarakat secara keseluruhan berjalan dengan lancar. Dalam pelaksanaan kegiatan pelatihan ini, tim menyiapkan materi, susuan acara dan tempat pelaksanaan kegiatan pelatihan dengan baik. Peserta yang mengikuti pelatihan pengabdian kepada masyarakat ini adalah Dosen tetap D-III Pariwisata dengan total sejumlah 11 orang, namun dalam pelaksanaan kegiatan ini hanya diikuti oleh 7 orang Dosen dan pelaksanaan langsung di Ruang Dosen D-III Pariwisata (Gedung D FEB lantai 2). Penyampaian materi dalam hal ini disampaikan oleh Narasumber yang merupakan Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mataram yang berperan dalam pengembangan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam Kampus.

Sebelum melakukan kegiatan pelatihan, tim melakukan koordinasi dengan Ketua Program Studi D-III Pariwisata untuk menggali hal yang perlu ditingkatkan untuk mendukung peningkatan akreditasi Program Studi, sehingga didapatkan permasalahan bahwa data pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat oleh Dosen Program Studi D-III Pariwisata masih sangat kurang, untuk itu diperlukan kegiatan yang berkaitan dengan peningkatan kegiatan tersebut bagi Dosen D-III Pariwisata, sehingga pemberian pelatihan pengabdian kepada masyarakat kepada Dosen Program Studi D-III Pariwisata dan dapat menjadi awal untuk pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dan berkontribusi bagi peningkatan nilai program studi.

Dokumentasi kegiatan koordinasi dengan Ketua Program Studi D-III Pariwisata, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram dapat dilihat pada **Gambar 1** dan koordinasi dengan Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram dapat dilihat di **Gambar 2**.

**Gambar 1. Koordinasi dengan Ketua Prodi D-III Pariwisata**
**Bapak Hadi Mahmudi, M.Si**



**Gambar 2. Koordinasi dengan Wakil Dekan I sebagai Narasumber Pelatihan Pengabdian Kepada Masyarakat**



Selanjutnya pelaksanaan pelatihan pengabdian kepada masyarakat bagi Dosen DIII Pariwisata. Kegiatan ini menghadirkan Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram sebagai Narasumber atau pengisi materi. Dokumentasi kegiatan pelaksanaan pelatihan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat dalam **Gambar 3**.

**Gambar 3. Kegiatan Pelatihan Pengabdian Kepada Masyarakat bagi Dosen D3 Pariwisata Universitas Mataram**



Setelah kegiatan pelatihan ini dilakukan, penulis melakukan evaluasi dengan melakukan diskusi bersama seluruh peserta. Dalam kegiatan evaluasi, tim memastikan bahwa pengetahuan peserta terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat mengalami peningkatan. Hasil dari pelaksanaan evaluasi ini diharapkan mampu menjadi dasar dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Dosen Program Studi D-III Pariwisata.

Berdasarkan hasil evaluasi, peserta pelatihan memiliki pemahaman terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang telah diberikan. Pengetahuan ini dapat dipraktikan pada saat melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh peserta mulai dari persiapan, pelaksanaan, dan tahap evaluasi.

Berdasarkan hasil evaluasi secara menyeluruh, kegiatan pelatihan pengabdian kepada masyarakat bagi Dosen D-III Pariwisata ini telah berhasil dijalankan dengan baik. Keberhasilan ini diperoleh berdasarkan hasil evaluasi dimana terjadi peningkatan pengetahuan serta motivasi peserta untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ke depannya.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pelatihan pengabdian kepada masyarakat dapat diperoleh beberapa kesimpulan, antara lain:

1) Kegiatan pelatihan bertempat di Ruang Dosen D-III Pariwisata Universitas Mataram;
2) Peserta pelatihan terdiri dari 7 orang yang terdiri dari Dosen tetap Program Studi D-III Pariwisata;
3) Pelaksanaan kegiatan terlaksana melalui koordinasi dan persetujuan dari Ketua Program Studi D-III Pariwisata atas dasar kurangnya data pengabdian kepada masyarakat oleh Dosen di Program Studi D-III Pariwisata.

## SARAN

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, saran yang bisa disampaikan adalah sebagai berikut:

1) Adanya pelatihan lanjutan dengan tema yang lebih mengerucut pada pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berdasarkan pada pengembangan pariwisata di Daerah sesuai dengan bidang pendidikan yang diampu oleh masing-masing Dosen.
2) Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat lainnya oleh dosen yang diharapkan memberikan kontribusi untuk mengembangkan dirinya pribadi, instansi maupun masyarakat daerah khususnya Provinsi Nusa Tenggara Barat.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Wakil Dekan I FEB Universitas Mataram, Dosen Program Studi D-III Pariwisata

## DAFTAR PUSTAKA

Afandi, A. (2013). Articipatory Action Research (Par) Metodologi Alternatif Riset Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Transformatif. *Workshop Pengabdian Berbasis Riset Di LP2M UIN Maulana Malik Ibrahim Malang*, *53*(9), 1689–1699.

Filiana, A., Prabawati, A. G., Rini, M. N. A., Virginia, G., & Susanto, B. (2020). Perancangan Data Warehouse Perguruan Tinggi untuk Kinerja Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, *6*(2), 174–183. https://doi.org/10.28932/jutisi.v6i2.2557

Lian, B. (2019). Tanggung Jawab Tridharma Perguruan Tinggi Menjawab Kebutuhan Masyarakat. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pgri Palembang*, 100–106.

Masyarakat, P. K., Internal, S. D., Mataram, U., & Ii, E. (2019). *Panduan pelaksanaan*.

Muniarty, P., Wulandari, W., Pratiwi, A., & Rimawan, M. (2022). Pengabdian Kepada Masyarakat Melalui Kuliah Kerja Nyata Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bima. *Journal of Empowerment*, *2*(2), 172. https://doi.org/10.35194/je.v2i2.1586

Riduwan, A. (2016). Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Oleh Perguruan Tinggi. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, *3*(2), 95. https://doi.org/10.24034/j25485024.y1999.v3.i2.1886

Soehadha, M. (2016). Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Agama; Model Pengabdian Masyarakat Oleh Dosen Dan Peran Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sunan Kalijaga. *Religi : Jurnal Studi Agama-Agama*, *12*(1), 1–16.

Syahza, A. (2019). The real impact of university dedication in developing the country. *Unri Conference Series: Community Engagement*, *1*, 1–7.

Wibawa, S., Uny, R., Perencanaan, R., Proses, P., Perguruan, B., & Negeri, T. (2017). *DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT )*.